

Jakarta, 29 Juli 2024

No : 222/SP/OTP/VII/2024
Perihal : High Urgent Maintenance - Planned Network Maintenance
Lampiran : 1 lembar

Kepada Yth :
Pelanggan PT. Optimus Teknologi Pro
Di tempat,

Dengan Hormat,

Terima kasih kami ucapkan atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam menggunakan layanan data center kami hingga saat ini.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan Data Center, maka bersama ini kami infomasikan kepada Bapak/Ibu bahwa kami akan melaksanakan kegiatan **High Urgent Maintenance** yang akan di laksanakan pada:

Hari/Tanggal : Minggu, 03 Agustus 2024
Waktu : 00:00 s/d 02:30 WIB
Activity Desc : Install software at device NIX Jatinegara

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan berupa downtime selama aktivitas maintenance berlangsung.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi saya dengan Illyyan Wahid Hasyim No. 0813-9910-1228 atau email ke info@optimuspro.co.id.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Optimus Teknologi Pro,



www.optimuspro.co.id

Illyyan Wahid Hasyim
Network Engineer

URGENT PLANED NETWORK MAINTENANCE NOTIFICATION

ATTENTION	OPTIMUS TEKNOLOGI PRO,PT
SUB CATEGORY	Planned Network Maintenance - High Urgent Maintenance
DESCRIPTION	
TT ID NUMBER	WTD-24072969
PLANNED START DATE/TIME	2024-08-03 00:00:00 (GMT+7)
PLANNED END DATE/TIME	2024-08-03 02:30:00 (GMT+7)
DURATION	150 Minutes
DOWN TIME	30 Minutes
ACTIVITY DESCRIPTION	Install software at device NIX Jatinegara
SERVICES IMPACT	DOWN
LINK IMPACT	Link Supernet Mix Optimus Teknologi Jatinegara - Singapore 100 MBPS
CID	3684360100067244
CONTACTS	If you have any inquiry regarding this maintenance activity, please contact us to Moratel Hotline Customer Support +62 21 40700 700 or send email to cs@moratelindo.co.id